

מדיניות פרטיות

חברת קרגו פייננס בע"מ (להלן: "קרגו" או "חברה") רואה חשיבות רבה בשמירת פרטיות לקוחותיה ומחויבת לשמור על פרטיותם.

חובת הסודיות ואבטחת מידע

כל המידע האישי שיימסר על ידיך ו/או מידע שיתקבל במסגרת השירותים ו/או בעקבות שימושך באתר יישמר בסודיות בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א – 1981 ובכפוף לחובות ו/או דרישות חוקיות או רגולטוריות החלות על החברה.

החברה מחויבת לאבטחת המידע ונתונים אישיים כאמור על פי החוק ועל פי נהליה. החברה עושה שימוש באמצעים טכנולוגיים מתאימים ומקובלים בשוק, בהתאם לחובתה הרגולטורית לשמירה על אבטחת המידע, הקטנת הסיכונים והגנה עליו מפני אובדן, שימוש בלתי ראוי, שינוי, גניבה, נזק, אובדן מידע, גישה בלתי מורשית או שימוש בלתי מורשה במידע.

המידע שנאסף

אנו נקבל ממך מידע שתמסור לנו באופן יזום, ומידע שייאסף אודותיך בעת שתשתמש בשירותי החברה או תבקש להשתמש בהם. מידע כזה יישמר בידנו ככל שהחברה תסבור שהוא חיוני לאחת או יותר מהמטרות שנפרט בהמשך:

- עם פנייתך לקבל מהחברה את שירותיה, נבקש ממך למסור מידע הכולל, בין היתר, את פרטיך האישיים (שם, עיסוק, כתובת ומספר תעודת זהות, וכן דרכי ההתקשרות איתך, מצבך המשפחתי), אישורי הכנסה, מידע על נכסיד ומידע רלבנטי נוסף.
- אנו נדרוש לקבל מידע אשר חוקים ודינים אחרים, כמו אלה העוסקים במניעת הלבנת הון ומימון טרור, דורשים מאתנו לברר, במטרה להבין את מקורותיך הכספיים ובעלי הזכויות בכספים.

בנוסף, בעת השימוש בשירותי החברה נאסף:

- מידע על הפעולות שיתבצעו על ידיך מול החברה – החל מהתנועות וכלה בערבויות שנתת להתחייבויות של אחרים או קיבלת מהם.
- מידע על פעולותיך – שמסרת לעובדי החברה, בטלפון, באתר האינטרנט וכל שאר הערוצים שיש לך באמצעותם ממשיכים עם החברה.
- פרט למידע שתמסור לנו על ידיך במישרין או ייאסף אצלנו מהפעולות שאתה מבצע בחברה, אנו נקבל מדי פעם מידע ממקורות אחרים, כולל:
 - מידע ממקורות גלויים, כגון מרשם האוכלוסין או רשם החברות בישראל.
 - מידע שזמין במנועי חיפוש, ברשתות חברתיות ובאתרי אינטרנט, במאגרים כלכליים ואחרים שהחברה נעזרת בהם בין היתר לצורך מניעת הלבנת הון ומימון טרור.
 - עיקולים שמתקבלים בחברה מצדדים שלישיים, כגון מההוצאה לפועל. עם זאת, לא נשתמש במידע זה אלא אם כן אנו מקבלים ממך הסכמה נפרדת.
 - נתוני אשראי הזמינים לחברה לפי חוק, וכוללים מידע על הלוואות שפרעת או לא פרעת במועדן, שיקים שלך שסורבו וכיו"ב. עם זאת, לא נזמין דו"ח אשראי עליך אלא אם כן אנו מקבלים ממך הסכמה נפרדת לכך.
 - מידע אחר שיכול להתקבל מדי פעם בחברה והוא נדרש לנו לדעתנו לצורך אספקת השירותים ולהגשמת המטרות של מדיניות פרטיות זו.

מידע באתר האינטרנט: בעת שימושכם באתר, ועל מנת שנוכל להיענות לפניות שתבקשו להעביר אלינו באמצעות האתר, אנו עשויים לבקש מכם פרטי מידע אישיים, כגון שם, כתובת דואר אלקטרוני, טלפון ופירוט של תוכן פנייתכם.

האתר עשוי להשתמש ב cookies-הינם קבצים המורדים למכשיר ממנו הנכם גולשים באתר (מחשב, טלפון חכם וכו') ואשר מאחסנים סוגי מידע שונים על גבי מכשירכם, בכלל זה כדי לאסוף נתונים אודות השימוש באתר, לאימות פרטים, כדי לאפשר תפעול תקין ומלא של האתר

וכו'. דפדפנים מודרניים כוללים אפשרות להימנע מקבלת cookies ולמחוק cookies אם אינכם יודעים כיצד לעשות זאת, אנא בדקו בקובץ העזרה של הדפדפן שבו אתם משתמשים.

מטרות איסוף ושימוש במידע

עמידה בהוראות רגולציה והחוק המחייבים אותנו :

- כדי להבטיח עמידה של החברה בהוראות חוק איסור הלבנת הון והרגולציה הנובעת ממנו.
- כדי להבטיח ניהול סיכונים אשראי ועמידה במדיניות האשראי של החברה.
- לצורכי זיהוי, וכן למניעת הונאות, אבטחת מידע וניהול סיכונים.
- החברה עשויה לעשות שימוש במידע אישי במענה לצו בית משפט, הוראת רשות ממשלתית או גורם אכיפת חוק (רגולטור) (כולל בתגובה לדרישת הרשויות באשר לצרכי ביטחון לאומי או אכיפת חוק), או מתוך אמונה בתום לב כי הפעולה הכרחית לשם : (א) עמידה בהתחייבות משפטית ; (ב) הגנה על זכויותיה של החברה ועל האינטרסים שלה או של צדדים שלישיים ; (ג) מניעה או תחקור של כשלי שירות ; (ד) פעולה דחופה לשם הגנה על בטחון משתמשי האתר והשירותים או הציבור ; או (ה) התגוננות מפני טענות משפטיות או אחריות משפטית.
- על-מנת למלא אחר דרישות כל חוק, תקנה או דבר חקיקה אחר החלים על החברה. לדוגמה, לפי חוק אנו חייבים למסור לערבים להלוואותיך מידע על מצבך, ופרטים על הסכם האשראי.
- לכל מטרה אחרת המותרת לפי דין.

העברת מידע לצדדים שלישיים

ככלל, החברה לא משתפת מידע אישי ללא הסכמת הלקוח. עם זאת, יתכנו מקרים של העברת מידע על פי חוק או הוראה רגולטורית ו/או וככל שהדבר יהיה חיוני, לשיקול דעתנו בתום לב. בכל מקרה החברה תוודא כי יעבור רק המידע הנדרש. החברה עשויה לשתף מידע אישי עם שותפיה, ספקיה וצדדים שלישיים המעבדים בעבורה מידע אישי לצורך פעילות העסקית, הצעה, מתן שירותים, קבלת החלטות וכד'. גורמים אלה נבחרו, נבדקו ואושרו על ידי החברה. כמו כן, החברה מעבירה מידע אישי לרגולטורים, גורמי אכיפת חוק וכד' על פי חובותיה לחברה בחוק ו/או ברגולציה החלה עליו. החברה דואגת כי תעביר רק המידע הנדרש בחוק וברגולציה וכן מאבטחת את העברתו לגורם הרלוונטי.

שמירת מידע

החברה רשאית לשמור מידע אישי למשך כל תקופה המותרת או נדרשת על פי חוק. ייתכן כי לא ניתן יהיה למחוק את המידע לצמיתות הואיל והוא חוסה תחת חובה משפטית לשמירתו עפ"י חוקים ורגולציות החלות על החברה. במקרה זה, נהפוך את המידע ללא זמין (כאילו ונמחק) ויעשה בו שימוש רק למטרות שלשמה נשמר עפ"י החוק או הרגולציה.

זכויותיך

- מסירת המידע תלויה בהסכמתך וברצונך החופשיים ואינה מחויבת על פי חוק. אולם, ייתכן שבלי המידע המבוקש לא נוכל לספק לך את השירותים הפיננסיים שלשמם פנית אלינו, מאחר שהחוק מחייב לברר ולתעד נתונים מסוימים כתנאי לאישור הפעילות. באשר לכך, במידה וברצונך לחזור בך מההסכמה באפשרותך לעשות זאת על ידי הודעה אלינו. יוסבר, כי מקרה זה עשוי למנוע את יכולת החברה להעניק לך את השירות בו אתה מעוניין.
- על-פי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, יש לך זכות לעיין במידע אודותיך השמור במאגרי החברה כמוגדר בחוק הגנת הפרטיות. אם עיינת במידע ומצאת שאינו נכון, שלם, ברור או מעודכן, באפשרותך לפנות אלינו בבקשה לתקן את המידע או למחוק. הבקשה צריכה להיות מוגשת בכתב ולפרט את המידע בו הנך מבקש לעיין. לא ניתן לממש את הזכות או היקפה יוגבל כאשר אינך הבעלים של המידע, המידע שנמסר אינו תואם את המידע אצל מאגרי רשויות המדינה הרשמיים שהחברה מסתמכת עליהם (כגון, מרשם האוכלוסין וההגירה) ו/או הבקשה אינה ברורה ונקודתית, מפירה את פרטיותם של אחרים ו/או מימוש הזכות אינה נעשית בתום לב.
- מידע נוסף אודות דיני הגנת הפרטיות בישראל וזכויותיך ביחס למידע שלך, תוכל למצוא באתר הרשות להגנת הפרטיות בכתובת

: https://www.gov.il/he/Departments/the_privacy_protection_authority

הסכמה לשימוש במידע

בהסכמתך לשימוש בשירותים שלנו, אתה מסכים לאיסוף ולשימוש במידע כפי שמתואר במדיניות פרטיות זו.

שינויים במדיניות הפרטיות

אנו רשאים לעדכן, מעת לעת, את הוראות מדיניות פרטיות זו. במקרה של שינוי כאמור, אנו נציג את המדיניות המעודכנת באתר זה. אנו ממליצים לשוב ולעיין במדיניות הפרטיות מעת לעת.

יצירת קשר

לשאלות, בקשות או תיאום בנוגע למידע שנאסף אודותיך, או אם ברצונך לממש את זכויותיך בנוגע למידע האישי שלך, ניתן לפנות אלינו בכתובת דואר אלקטרוני: support@cargo-fin.com. כדי שנוכל לטפל בפנייתכם באופן מיטבי, אתם מתבקשים לציין בפניה את שמכם המלא ופרטים ליצירת קשר אתכם (שם, כתובת דואר אלקטרוני וטלפון).

במקרה של חשש להפרת אבטחת המידע ו/או סודיות המידע, נא הודיעו באמצעות פנייה טלפונית למספר 03-7284747 או באמצעות אתר החברה.

מדיניות זו עודכנה לאחרונה ב-3.03.2025